

Este material es de utilidad para quienes están preocupados por establecer un vínculo de colaboración entre la escuela secundaria y la familia de los estudiantes. Se presentan las actividades y materiales empleados en un taller para padres y maestros. Si le interesa recibir el trabajo extenso, por favor envíenos un correo.

Romero, H. A. (2010). *Convivencia escolar: Colaboración escuela-hogar*. Tesis de maestría. Facultad de Psicología, Universidad Nacional Autónoma de México

CONVIVENCIA ESCOLAR: COLABORACIÓN ESCUELA-HOGAR (Síntesis del trabajo)

Angelina Romero Herrera

Resumen

El presente trabajo fue el resultado de la formación de la maestría en psicología escolar, cuyo objetivo es desarrollar en las y los alumnos las competencias requeridas para el ejercicio profesional de la psicología, a través de la formación teórico-práctica supervisada. Se abordan tres capítulos teóricos en donde se aborda la necesidad de involucrar a las familias en el proceso educativo los beneficios para las y los estudiantes (García y Flores, 1998), desde un enfoque de la convivencia escolar (Ortega y Del Rey, 2004) y la educación para los adultos (Vella, 2002). Se describe el diagnóstico que se hizo en la escuela secundaria donde se llevó a cabo la intervención, el diseño del taller “Convivencia Escolar: La colaboración escuela-hogar” que se llevó a cabo. La evaluación que se hizo de la intervención muestra que el taller sirvió como una estrategia que permitió sensibilizar a las familias y docentes sobre la importancia de colaborar como un equipo de trabajo para el beneficio de las y los estudiantes. Las mismas actividades fueron trabajadas de manera independiente con padres y maestros.

Palabras clave: Vinculación escuela- hogar, convivencia escolar, aprendizaje adultos

INTRODUCCIÓN

El ser humano tiene dos necesidades sociales básicas: la necesidad de una relación íntima y estrecha con un padre o un cónyuge y la necesidad de sentirse parte de una comunidad cercana e interesada por él. Somos fundamentalmente *animales grupales* y nuestro bienestar es mucho mayor cuando nos encontramos en un ambiente armónico, en el cual vivimos en estrecha comunión.

Para la supervivencia es indispensable la independencia y la autoconfianza, pero en el discurrir de nuestra vida no podemos prescindir del apoyo y de la compañía de los otros, por lo que resulta importante escucharlos y pensar en ellos al momento de realizar alguna acción actividad en comunidad.

Esta necesidad de vivir en comunidad implica aprender una serie de normas y valores que faciliten la vida en sociedad, por lo que en los centros escolares resulta importante transmitirlos a las y los estudiantes para que las reproduzcan en una sociedad.

CONVIVENCIA

Convivir se refiere no sólo a compartir una clase o un espacio físico, sino compartir también un sistema de convenciones y normas para que la vida en común sea lo mejor posible. Ortega y Del Rey, 2004 explican dos dimensiones de la convivencia:

1. Dimensión psicológica: la palabra convivencia incluye y se refiere a un cierto análisis de los sentimientos y las emociones necesarias para tener una buena vida en común. Se trata de sentimientos de empatía o, al menos, de aceptación de los otros.

Desde el punto de vista psicológico la convivencia exige empatía cognitiva y emocional. Se espera cierta reciprocidad de comportamiento tolerante y solidario de aquellos que conviven, de tal forma que se suele creer que si no se da dicha reciprocidad o equivalencia de sentimientos positivos entre los que conviven, se puede llegar a generar un conflicto de convivencia.

2. Dimensión de pro-socialidad: en el supuesto de que para que se dé una buena convivencia se exige la aceptación de las diferencias individuales y un cierto nivel de altruismo, o al menos, cierto freno al egoísmo personal, para asumir intereses ajenos que pueden no sernos muy gratos.

La convivencia significa la existencia de una esfera pública que permita el respeto de los derechos de cada uno sin discriminación o distinción por razones personales. En esta dimensión, la convivencia también supone el esfuerzo común en la creación de condiciones básicas públicas, legales, laborales y cívicas, para que cada persona pueda ser considerada una ciudadana/no que está en el ejercicio de sus derechos

La convivencia se refiere a un valor intrínseco de la comunidad que debe encontrarse en el interior de todas y cada una de las instituciones y los escenarios sociales que la comunidad organiza y sostiene, entre ellos la escuela. En ella, la convivencia tiene dos dimensiones: la de ser la base de la vida democrática que allí se practica; y la de ser la vía para convertirse en un ciudadano de pleno derecho, capaz de integrarse y vivir, como adulto, en un sistema democrático. La escuela es la institución más implicada en el asunto público y legal de la convivencia.

¿CÓMO SE CONCIBE LA CONVIVENCIA EN LOS CENTROS ESCOLARES?

Un centro escolar es un organismo vivo, dotado de movimiento, acciones, relaciones y desarrollo humano. Esto en sí mismo supone conflicto. El conflicto es parte del proceso de crecimiento de cualquier grupo social y del ser humano; lo importante es ser capaz de tratar ese conflicto para el bien del mayor número de personas. Pretender que un centro educativo se mantenga en una calma continua es alejarse de la realidad escolar. Por ello los conflictos y el mal comportamiento hay que admitirlos como parte de la vida cotidiana del centro y como elemento de responsabilidad profesional, es decir, un aspecto de la profesión y no tanto un impedimento para el desarrollo de la tarea docente (Fernández, 2000).

La convivencia basada en el conflicto, donde las relaciones interpersonales y la organización escolar juegan un papel esencial. Lo trascendente es encontrar ese equilibrio que permita el desarrollo personal con el quehacer educativo. Promover la convivencia implica a toda la comunidad educativa, no es tarea exclusiva de algunos miembros, sino un producto que resulta de acciones y valores compartidos por todos, sustentados con la acción e inmersos en el día a día, donde los docentes y la familia juegan un papel importante modelando este comportamiento en las y los estudiantes.

LA CONVIVENCIA: ASPECTOS EDUCATIVOS

A la escuela no solo se va a “aprender”, se acude para tratar de convertirse en un ser socialmente integrado, emocionalmente equilibrado y afectivamente activo y seguro. A este conjunto de necesidades y logros se

le ha llamado “curriculum oculto” (Ornelas, 1998, Ortega y Martín, 2003, citado en Ortega y Del Rey, 2004).

Cuando se trabaja con profesores sobre problemas de disciplina o abusos entre iguales, lo primero que surge como necesidad es la creación de un código común de formas de actuar, que redundan en una cohesión y coherencia de actuación para abordar los conflictos (Martínez, 2000), no obstante, esta necesidad no solo se debe visualizar hacia los alumnos, también hacia los profesores (as) y madres y padres de familia.

La pregunta es ¿Cómo se hace esto? La convivencia es una acción en sí misma que estructura actitudes y valores que se ha de lograr entre todos los microsistemas que conforman la comunidad educativa (alumnos, profesores, madres y padres de familia, directivos, personal de apoyo como trabajo social y orientación vocacional). Por ello se han propuesto el desarrollo de normas de participación como los reglamentos en los centros escolares que tengan por objetivo promover la convivencia en su interior. Todo reglamento que tenga el objetivo de incidir en la convivencia escolar debe de añadir las responsabilidades y derechos de las madres y padres de familia, no solo se trata de normativizar lo que se puede y no dentro del centro escolar, la finalidad es armonizar las voluntades en juego.

PRINCIPIOS DE LA CONVIVENCIA

Según Martínez (2000), los principios de convivencia deberían de tener en cuenta los siguientes aspectos:

- a) Reflejar las necesidades, recursos y contexto en el que se van a desarrollar
- b) Sustentarse en principios morales basados en los Derechos Humanos de equidad y respeto de todos los seres humanos
- c) Observar el carácter educativo dado el tipo de institución y sus peculiares Proyectos Escolares
- d) Ajustarse a la normatividad vigente sin excederse ni limitarse en su desarrollo
- e) Expresarse en términos sencillos y comprensibles para la mayoría del alumnado, madres/padres de familia y profesores/as

LA ESCUELA COMO COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

En la Reforma Integral de la Educación Secundaria (2006) se hace énfasis en la co-responsabilidad de la educación de las alumnas y alumnos por parte de la escuela y las familias. Lo que se pretende es crear comunidades de aprendizaje que permita elevar la calidad de la educación.

Las escuelas pueden ser comunidades especiales; son comunidades de aprendizaje y eso las convierte en comunidades con objetivos precisos: son responsables de proveer a los estudiantes con experiencias exitosas y académicamente desafiantes (Alcalay, 2006).

Los establecimientos educativos se pueden convertir en comunidades de maneras diferentes:

- a) Comunidades de cuidado, en que sus miembros se comprometen completamente con los otros
- b) Comunidades de aprendizaje: los miembros se comprometen a pensar, crecer e investigar; el aprendizaje es una actitud así como una actividad

- c) Comunidades profesionales: los miembros se comprometen al continuo desarrollo de su experticia
- d) Comunidades de indagación: directivos y profesores (as) se comprometen a investigar y reflexionar colectivamente sobre sus prácticas y a buscar soluciones para los problemas que enfrentan
- e) Comunidades colegiadas: los miembros están unidos entre sí por mutuo beneficio y para lograr objetivos comunes
- f) Comunidades inclusivas: las diferencias de todo tipo -económico, religioso, cultural, étnico, familiar- entre otras, se integran en un todo de mutuo respeto.

Estas comunidades de aprendizaje que pueden lograr siempre y cuando se tomen en cuenta a los diferentes actores que en ella participan, háblense de profesoras y profesores, madres y padres de familia, estudiantes, directivos, etc. Mientras no se logre una vinculación con propósitos claramente definidos, difícilmente se construirán espacios en donde éstos microsistemas interactúen de manera armoniosa, colaborando para un fin en común, es decir, en beneficio de las y los estudiantes en aras de mejorar la calidad de la educación.

PROPOSICIONES PARA UNA POLÍTICA DE LA RELACIÓN “FAMILIA-ESCUELA”

Las razones más frecuentes para promover políticas de fortalecimiento de la relación “familia escuela” son de tres tipos: 1) coadyuvar a la tarea de enseñanza; 2) profundizar la participación y democracia en la escuela y, 3) generar mecanismos de presión, control y responsabilidad de la escuela ante la comunidad.

Navarro (2006) menciona que aunque todas son de naturaleza distinta, las acciones tienden a confundirse. Así, la creación de espacios de participación de padres y madres en la escuela ha sido defendida desde su contribución al clima y convivencia escolar, misma que generaría mejores condiciones para la tarea de enseñar y aprender. En otras experiencias, la incorporación de la familia a la escuela se propone mejorar la coordinación entre la familia y la escuela para que las propias familias desarrollen habilidades para atender las necesidades de aprendizaje de sus hijos mediante la creación de consejos escolares y la promoción de rendición de cuentas del director a la comunidad escolar.

Las políticas deben intervenir el pacto, es decir, intervenir en la familia y en la escuela. Por lo tanto, se deben plantear políticas que intervengan a la familia y a la escuela separadamente y en conjunto o en relación. La primera acción es estructurar un marco de referencia de la relación: en qué cabe estar de acuerdo y en qué no; en qué es necesaria la participación de la familia y en qué no; en qué la escuela es exclusivamente responsable y en qué no. Pero, como es obvio, también se requiere un acuerdo sobre cuáles son las condiciones sociales y escolares mínimas para la viabilidad del acuerdo.

Un diagnóstico probablemente compartido sobre las políticas orientadas a modelar o influir en la relación “familia-escuela” señalaría que la escuela señala demandas ambiguas a la familia o bien que las plantea sobre supuestos que no se cumplen (por ejemplo, que hay una forma válida de participar –asistir a reuniones- y comprometerse –comprar los insumos escolares, pagar las cuotas de escolaridad, etc.-, que los padres disponen del tiempo y los recursos para hacerlo cuando y en la forma que la escuela lo propicia, que no manejan criterios de análisis de la realidad que los habiliten para participar, etc.). Se puede agregar además que la invitación de la escuela tiende a oscilar entre el interés por allegar nuevos recursos provenientes de las familias y el interés por lograr convertirlas en “socias” en la tarea de enseñar, pero este interés no logra traducirse en acciones estratégicas efectivamente implementados, sino en actividades cargadas de expresividad (talleres, fiestas y eventos) pero pocas veces consistentes con los fines de ambos.

Una hipótesis para comprender la situación actual es que estas políticas o iniciativas tienden a ignorar o subestimar las características de las familias, especialmente a aquellas de sectores pobres. A las familias pobres se les pide contribuir aportando recursos, asistiendo a las tradicionales reuniones de padres y, en algunas experiencias, asumiendo tareas de apoyo en el aula o en otras dependencias escolares. En general, estas actividades se diseñan pensando en la escuela y no en la relación “familia-escuela” ni menos aun en su potencial de contribución al desafío de igualdad de calidad en la escuela y la sociedad. Ello, según parece, se

ve como ajeno a la relación “familia-escuela”, olvidando que es precisamente la relación causa-efecto entre origen social y desempeño escolar la que más explica las desigualdades educativas.

En esta perspectiva, enfocar la relación “familia-escuela” desde la búsqueda de más igualdad y justicia implica nuevos compromisos. La posibilidad de estructurar un marco de referencia de la relación supone que previamente escuela y familia tengan acotados sus propios límites y criterios; en otras palabras, el compromiso central de cada uno es constituirse en un actor distinguible del otro, lo cual les permitiría –de forma casi simultánea- servir como referentes de identidad del estudiante.

Para construir la relación “familia-escuela” es necesario reconocer a ambos como actores “importantes” en el proceso de enseñanza, cada entidad define sus acciones y relaciones de sus integrantes. Lo anterior pone un desafío a las políticas: precisar qué es lo propio de la familia y la escuela para que ambas hagan su contribución a los aprendizajes del estudiante (Navarro, 2006).

La vinculación escuela-hogar no es tarea fácil, se requiere de un buen diagnóstico que permita vislumbrar las actividades concretas que se esperan de las madres y padres de familia, de los apoyos que pueden dar a sus hijas e hijos dependiendo de las características de las familias, pero aún más importante resulta saber como la escuela puede acercarse a las madres y padres, la actitud, como vencer las resistencias entre ambas partes (madres/padres y profesoras/profesores) para trabajar como un equipo que permita apoyar de manera adecuada al estudiante y con ello mejorar la calidad de la educación.

La convivencia entre el personal docente y las familias no puede ser concebida de manera separada, se requiere pensar en las características de ambos, detectar sus necesidades de vinculación y crear estrategias que permitan tener las condiciones mínimas para que haya un encuentro entre estos dos subsistemas

Aquel profesional que esté dispuesto a trabajar este tema, necesita considerar que los profesores y las familias son personas adultas, que procesan la información de manera distinta a como lo hace un niño (a) o adolescente. Es por ello que se considera importante abordar el tema de enseñanza y aprendizaje de las y los adultos que permita tener un marco de referencia.

GUÍA DE APLICACIÓN DEL TALLER. CONVIVENCIA ESCOLAR: LA COLABORACIÓN ESCUELA - HOGAR

Objetivo

Este taller tiene como objetivo sensibilizar a las madres, padres de familia y profesores sobre la necesidad de trabajar en equipo, bajo normas de convivencia que faciliten el diálogo en pro de mejorar los beneficios académicos de las y los adolescentes. Lo anterior a partir de la problematización, el análisis y la reflexión de situaciones hipotéticas, que permitan a ambos actores ponerse en los zapatos del otro e identificar aspectos claves que faciliten su interacción.

Espacio físico

Se requiere de un espacio amplio con capacidad suficiente para 30 o 35 personas, cuatro mesas de trabajo, sillas suficientes para las y los asistentes, lo anterior debido a que hay actividades en donde se tiene que trabajar en equipo y se necesita de espacios que permitan la movilidad del grupo.

Es recomendable trabajar con equipo de 30 a 35 personas como máximo, esto permitirá mayor manejo del grupo por parte del facilitador (a).

Antes de iniciar

Antes de iniciar la sesión, el o la facilitadora acondicionará el aula de tal manera que los y las participantes se sientan cómodas. Es importante que la distribución de las sillas permita que todas las personas puedan mirarse.

Se recibirá a los padres de familia de una manera sencilla y cálida, es importante el saludo inicial para comenzar a establecer un clima de respeto y cordialidad. Es conveniente que al iniciar el taller el o la facilitadora comente al grupo que todos los comentarios que se viertan en el grupo serán estrictamente confidenciales, esto con la intención de que los participantes se sientan seguros de poder vertir sus comentarios.

Antes de iniciar la actividad se distribuirá el material del taller el cual incluye: cuestionario de exploración, material de trabajo que se emplea en el transcurso del taller, material para padres y cuestionario de evaluación del taller (Ver anexos 3-14).

ACTIVIDAD INICIAL

Registro de participantes y organización de grupos de trabajo

Objetivo de la actividad

- Llevar un control de los asistentes al taller y el grupo al que pertenecen sus hijos.
- Folear los expedientes con la finalidad de que el manejo de la información sea confidencial, así como brindar seguridad a las y los participantes al momento de contestar los cuestionarios de exploración y evaluación para que los instrumentos reflejen (lo más cercanamente posible) el sentir de los participantes.
- La asignación a los grupos de trabajo permite eficientar los tiempos del taller, que las y los padres de familia puedan entablar un diálogo con otros padres que no conocía.

Registro de participantes y organización de grupos

En una hoja previamente diseñada se realiza el registro de los asistentes (ver anexo 2), al quedar registrado automáticamente se le asigna un número de folio, el cual deberá escribir en la etiqueta que se le entregará al inicio de la sesión. Se le asigna a un grupo de trabajo, contesta el cuestionario de exploración. Cuando todas las y los asistentes hayan terminado de contestar el cuestionario de exploración se les pide a los grupos que elijan un representante.

Descripción del cuestionario de exploración

Está compuesto por once reactivos, tiene un apartado de identificación del participante en donde se registra el número de folio, la edad y el género.

De la pregunta uno a la ocho, el cuestionario explorar en que medida el padre o madre se siente atendida por la institución, si ha sido llamado (a) por alguna autoridad escolar, las causas y el número de veces en las que ha acudido y en que medida ha podido dialogar con estos actores.

Explora los puntos que considera necesarios para facilitar o limitar el diálogo con las autoridades escolares. Esta información permite ver el perfil de los asistentes al taller.

La pregunta nueve, diez y once son tres viñetas en donde se presentan situaciones por las que las madres o padres de familia son citados por autoridades escolares. Inmediatamente se dan cuatro opciones de lo que la

madre o padre de familia haría en esa situación. El participante tiene que escoger una de las cuatro opciones presentadas.

El objetivo de estas viñetas es explorar la manera en que actuaría la madre o padre de familia en una situación similar y comparar su respuesta con viñetas que son presentadas al final del taller.

Se pretende observar si hay algún cambio en sus respuestas después de participar en el taller.

¿Qué hace el o la facilitadora?

Lleva a cabo el registro de las y los asistentes, asigna el número de folio y lo escribe en la etiqueta, da la indicación a la madre o padre de familia que escriba su nombre en la etiqueta.

Asigna a las madres y padres de familia a un grupo y pide que vayan contestando el cuestionario de exploración. Da la indicación de anotar en el espacio correspondiente el número de folio que tiene en la etiqueta. Da una segunda etiqueta y le pide al padre de familia que anote en ella una cualidad positiva que tenga y que se pegue ambas etiquetas en un lugar visible. Cuando hayan terminado de contestar el cuestionario de exploración, se le pide a cada grupo que elijan un representante

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Da su nombre y el grupo de su hijo(a) a la facilitadora (o), anota su nombre en la primera etiqueta, escribe una cualidad positiva en la segunda etiqueta, se dirige al grupo asignado, escribe el folio en la parte correspondiente del cuestionario de exploración y lo contesta. Cuando finalice esa actividad elige a un representante del equipo.

Tiempo estimado

15 min.

Materiales

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Hoja de registro• Dos etiquetas• Cuestionario de exploración• Material de trabajo del taller• Material para padres• Cuestionario de evaluación del taller | <ul style="list-style-type: none">• Bolígrafos• Lápices• Plumones• Borradores |
|--|--|

ACTIVIDAD 1

Encadre y presentación del objetivo del taller

Objetivo

Quienes participen en esta experiencia de aprendizaje, aprenderán la importancia de fortalecer la convivencia, a partir de normas que faciliten el diálogo y el trabajo en equipo con la escuela, a través de la problematización, el análisis y la reflexión de

vivencias hipotéticas que han tenido en la interacción con los maestros.

Objetivo de la actividad

- Presentación del o la facilitadora
- Encuadre
- Presentación del objetivo del taller y la duración

La o el facilitador se presenta de manera breve, da el nombre del taller, agradece la asistencia de las madres y padres de familia, menciona la importancia del respeto y la valía de sus opiniones y de la confidencialidad de las mismas. Se puede mencionar frases como: “lo que se dice en el grupo, se queda en el grupo”, “lo que ustedes digan no se ventilará fuera del grupo” o alguna otra que haga alusión a la confidencialidad.

Se les presenta el objetivo del taller y la duración del mismo (3 horas).

¿Qué hace el o la facilitadora?

Presenta el taller, realiza el encuadre y da a conocer el objetivo del taller.

Pega los carteles con la palabra confidencialidad y con los objetivos del taller en un lugar visible.

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Preguntar si tiene dudas.

Tiempo estimado

2 min.

Materiales

- Cartel con la palabra confidencialidad
- Cartel con el objetivo del taller
- Masking

ACTIVIDAD 2

Yo soy y mi cualidad es

Objetivo de la actividad

- Presentarse de manera ágil y rápida.
- Crear la conciencia de que para trabajar sobre la convivencia nuestra principal herramienta son las cualidades de cada persona.

Se les pide a los participantes que se presenten con los integrantes de su equipo, que digan su nombre y la cualidad positiva que tienen en su etiqueta. Se les indica a los participantes que durante todo el taller deberán tener en mente su cualidad y la de sus compañeros.

La etiqueta es un insumo que servirá para recordar las cualidades positivas de las y los participantes.

¿Qué hace el o la facilitadora?

Da la instrucción a los participantes de presentarse al interior de sus equipos, hace énfasis en que tendrán que tener en mente, durante todo el taller, las cualidades de ellos y la de sus compañeros

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Se presenta al interior de sus grupos diciendo su nombre y la cualidad que tiene. Durante todo el taller tiene presente su cualidad y la de sus compañeros.

Tiempo estimado

5 min.

Materiales

- Etiqueta con su nombre
- Etiqueta con su cualidad

ACTIVIDAD 3

¿Qué es la convivencia y porque es importante?

Objetivo de la actividad

- Qué las madres y padres de familia identifiquen el concepto de convivencia.
- Qué las madres y padres de familia contextualicen la convivencia al interior de la escuela.
- Qué identifiquen la importancia de su interacción con la escuela

Se indica la grupo que la siguiente actividad se divide en tres y que cada una tiene 5 minutos

Grupo pequeño.

a. Se les pide a las y los participantes que mencionen qué es la convivencia, cada participante da una idea (es importante que el participante mencione la primera idea que se le venga a la mente. Al interior del grupo llegarán a un consenso. Se escribe la definición de convivencia en una hoja de rotafolios y se pega en un lugar visible.

b. Se les pide que de manera individual escriban ¿por qué es importante la convivencia entre ellos y las y los profesores? Para esta actividad se comienza a utilizar el material del taller que se entrego al inicio (Ver anexo 4).

c. Cada participante comenta lo que escribió y llegan a un consenso. Escriben tres aspectos importantes del por qué es importante la convivencia entre ellos y la escuela anotándolo en una hoja de rotafolio. Se pega en un lugar visible y se utiliza como insumo para las actividades posteriores.

d. Cada pequeño grupo presenta su síntesis en plenaria

Síntesis. El o la facilitadora recogerá las ideas de las y los participantes y enfatizará la importancia de la convivencia dentro del ámbito escolar.

Descripción sobre la forma de trabajo

En esta actividad se trabaja en tres niveles de participación, individual, en pequeños grupos y en plenaria. La intención es que se realicen reflexiones de tipo cognoscitivo, afectivo y social.

Cognoscitivo: qué analicen la definición de convivencia y su aplicación en el ámbito escolar.

Afectivo: qué las madres y padres de familia se perciban como entes activos en el proceso de convivencia e identifiquen los aspectos que la facilitan y la dificultan.

Social: qué hagan conscientes el compromiso que tienen con la escuela y el rol que juegan en la comunidad escolar.

¿Qué hace el o la facilitadora?

Explica en qué consiste la actividad, controla el tiempo de cada momento de la actividad y proporciona las hojas de rotafolios en los momentos indicados.

Indica a los participantes en que mencionen lo primero que se les venga a la mente al definir la convivencia, en el segundo momento de la actividad, da la indicación de escribir en el material proporcionado, la importancia de la convivencia entre el padre o madre de familia y la escuela.

Invita al representante de cada equipo a que exponga las conclusiones del grupo en plenaria y recoge lo más importante de cada uno para realizar una síntesis final de la actividad.

Se da la indicación de que los rotafolios se quedarán pegados durante todo el taller, ya que es un insumo importante para el resto de las actividades.

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Menciona lo primero que piense sobre lo que es la convivencia, llega a un acuerdo con sus compañeros de equipo, escribe la definición en la hoja de rotafolios y la pega en un lugar visible.

Escribe la importancia de la convivencia entre el padre de familia y la escuela en el material proporcionado. Llega a un acuerdo con sus compañeros de equipo, escribe en el rotafolio, lo pega en un lugar visible y comenta en plenaria sus conclusiones.

Tiempo estimado

15 min.

Materiales

- Dos hojas de rotafolios
- Masking
- Plumones
- Hoja 1 del material del taller “¿por qué es importante la convivencia entre usted como padre de familia y la escuela?”

ACTIVIDAD 4

Resolviendo problemas y llegando a acuerdos

Objetivo de la actividad

- Reflexionar a partir de la narración la importancia del diálogo para llegar a acuerdos.
- Que identifiquen las cualidades personales que tienen para dialogar y llegar a acuerdos.
- Qué reflexionen sobre la importancia de hacer responsables a los adolescentes del respeto a las reglas.

Se les pide a las madres y padres de familia que escuchen la narración que da el o la facilitadora. A lo largo de la narración se van haciendo pausas y planteando preguntas. Se les pide a las y los asistentes que anoten sus respuestas en la segunda hoja del material del taller que les fue entregado (Ver anexo 5).

Narración

María y Teresa son dos vecinas con hijos adolescentes, ellos van en la misma secundaria y son amigos; últimamente se han suscitado problemas porque los muchachos a toda hora están en el patio de juego de la privada y cuando se meten a su casa lo dejan un poco sucio. Ellas necesitan ponerse de acuerdo para el horario de juegos de sus hijos, además de que el patio quede limpio después de jugar.

María dice que el mejor horario es de 3 a 7 porque a esa hora ya comieron y les da tiempo de hacer la tarea, Teresa dice que cuatro horas es mucho y que el mejor horario es de 5 a 7, para que antes se pongan a hacer la tarea, pues de otra manera, los chicos terminarán cansados y ya no querrán hacerla.

El o la facilitadora pregunta y pide que anoten sus respuestas en la segunda hoja del material del taller (ver anexo).

¿qué pueden hacer para resolver la situación y mantener la convivencia

Llegar a un acuerdo no ha sido fácil porque cada una tiene necesidades y puntos de vista diferente, finalmente acuerdan que el horario de juegos sea de 3:00 a 6:00 y cada una acordará con su hijo el momento de hacer la tarea en casa.

Ahora discuten qué hacer para que los adolescentes mantengan el patio limpio

Teresa dice que se turnen para vigilar que el patio quede limpio, María dice que no porque los adolescentes deben aprender a hacerse cargo de su responsabilidad.

El o la facilitadora pregunta y pide que anoten sus respuestas en el espacio correspondiente.

¿Con cuál punto de vista se identifica usted más?

¿Qué pueden hacer para resolver la situación y mantener la convivencia?

Después de pensar en los beneficios que tiene el que los adolescentes comprendan la importancia de respetar reglas María y Teresa deciden que ellos asuman la responsabilidad de dejar el patio limpio al terminar de jugar.

El o la facilitadora pregunta y pide que anoten sus respuestas en el espacio correspondiente.

¿Qué opina usted de lo que le ocurrió a María y Teresa?

¿Es posible para usted actuar de la misma manera?

¿Qué cualidades de usted le ayudarían a dialogar y llegar a acuerdos para mantener la convivencia?

Después de la narración se les pide a las y los participantes que escriban tres puntos que considere importantes para solucionar problemas y llegar a acuerdos. Se les recuerda que deben de tomar en cuenta las cualidades que poseen para lograr esta tarea. Se les pide a las y los asistentes que anoten sus respuestas en la tercera hoja del material del taller (ver anexo 6)

Se invita a las y los participantes a externar un comentario, punto de vista o reflexión o duda que quieran compartir con el resto del grupo.

Descripción sobre la forma de trabajo

En esta actividad se trabaja en la reflexión individualizada y en plenaria. Se trabaja en tres niveles, cognoscitivo, afectivo y social

Cognoscitivo: al analizar la situación narrada, se pone por escrito y se extraen ideas relevantes para facilitar la convivencia.

Afectivo: cuando los participantes se perciben competentes para propiciar el diálogo y llegar a acuerdos, en aras de promover la convivencia.

Social: al identificar el impacto que tiene la convivencia en la comunidad donde vive y su traslación a la vida escolar.

¿Qué hace el o la facilitadora?

Narra la historia de María y Teresa, realiza las preguntas correspondientes, pide a las y los participantes que escriban sus respuestas en las hojas del material del taller correspondientes a la actividad, invita a la reflexión y sintetiza la actividad.

Menciona que cuando se entabla un diálogo con otra persona puede haber puntos de vista distintos al propio, lo importante para llegar a un acuerdo es dialogar y escuchar lo que la otra persona tiene que decir. Es importante mencionar que para llegar a un acuerdo a veces es necesario ceder, el objetivo es que las partes puedan llegar a un acuerdo y esa será su principal ganancia.

Enfatiza la importancia de que permitir que los adolescentes se hagan responsables de respetar las reglas y dado que la escuela es una institución en donde hay una serie de reglas y convenciones para propiciar una sana convivencia es importante que las respeten y asuman las consecuencias de faltar a una de ellas.

Invita a las y los participantes a compartir sus reflexiones, dudas e inquietudes con el resto del grupo.

El o la facilitadora hará un cierre resaltando las ganancias ante una actitud de solución de problemas y las pérdidas cuando la actitud es de conflicto.

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Escucha la narración del o la facilitadora, va reflexionando a las preguntas planteadas y anotando sus respuestas en el material correspondiente. Comenta sus dudas, inquietudes o reflexiones con el resto del grupo.

Tiempo estimado

15 min

Materiales

- Hoja dos y tres del material del taller
- Bolígrafos

ACTIVIDAD 5

¿Qué puedo hacer cuando hay un problema y estoy muy enojado (a)?

Objetivo de la actividad

- Brindar estrategias a las y los participantes que les permitan aminorar su enojo y/o tensión derivados de situaciones conflictivas.
- Qué las y los participantes identifiquen los momentos adecuados para establecer un diálogo.
- Qué identifiquen que técnica puede funcionarles para tranquilizarse.

El o la facilitadora presenta brevemente las siguientes ideas:

En los procesos de comunicación pueden llegar a suscitarse problemas que si son abordados de manera positiva se resuelven, en otras ocasiones es común que las personas se sientan agobiadas, confundidas, o que surjan emociones relacionadas con el enojo y la ira, sentimientos que si no son identificados y canalizados de manera adecuada, pueden dificultar la resolución de un problema y ayudar a que se gesticione un conflicto, por lo que resulta importante:

1.-Identificar los sentimientos que resultan de estos eventos, nombrarlos y reconocerlos es el primer paso. Si sé que el enojo o ira no la puedo manejar, es prudente dar un “tiempo fuera”. Ya que lejos de solucionar un problema se puede empeorar debido a los sentimientos que se tienen en el momento.

2.-“Tiempo fuera” se refiere a salirse un momento de la situación problemática. Si se puede, salir a caminar para tomar aire, escribir lo que me enoja o el cómo me siento ante esa situación.

Después de la exposición de estas ideas, el o la facilitadora pide a las y los asistentes que contesten las dos preguntas que se encuentran en la hoja cuatro del material del taller (ver anexo 7).

Después de contestar a las preguntas se les pide que se sienten de manera cómoda para realizar un ejercicio de relajación. Se menciona que es una técnica que permite bajar la tensión del cuerpo y que puede ser empleada en diversas situaciones de tensión (Ver guía del o la facilitadora en anexo 1).

Cuando las personas están enojadas, es un momento en el que se puede dificultar el diálogo, por ello es importante que se busquen momentos en los que las partes estén abiertas a escuchar y estén dispuestas llegar a acuerdos.

Se pide a las y los participantes que respondan a la pregunta tres del material que se les proporciono 3.- ¿De las técnicas que se describieron, cuáles les puede servir para tranquilizarse?

Se invita a los participantes a compartir con el resto del grupo su sentir, sus comentarios, inquietudes, puntos de vista y/o dudas.

Descripción sobre la forma de trabajo

Con esta actividad se trabaja la autopercepción y el reconocimiento corporal ante situaciones de tensión y enojo. Se trabajan aspectos cognoscitivos, afectivos y sociales.

Cognoscitivo: cuándo identifican las conductas que llevan a cabo al estar enojados (as).

Afectivo: al percibirse capaces de manejar la tensión corporal

Social: cuándo contextualizan e identifican los pros y contras de su estado emocional y, su repercusión, en el diálogo con las personas que lo rodean.

¿Qué hace el o la facilitadora?

Vierte las ideas sobre lo que pueden hacer cuando hay enojo o tensión, lleva a cabo el ejercicio de relajación, pide a las y los participantes a que anoten sus reflexiones en la hoja correspondiente del material del taller.

Invita a los participantes a compartir con el resto del grupo sus reflexiones de esta actividad, recoge los puntos más importantes, sistematiza los comentarios y retroalimenta al grupo. Enfatiza la importancia de buscar momentos adecuados para dialogar y que para llegar a acuerdos se requiere de disposición y de bajar la tensión. Ese clima favorece la convivencia.

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Escucha las ideas vertidas por el o la facilitadora, reflexiona y escribe lo que hace cuando está enojada y si le sirve lo que hace. Realiza el ejercicio de relajación, identifica que técnicas le pueden servir para tranquilizarse.

Vierte sus puntos de vista, reflexiones, dudas o inquietudes.

Tiempo estimado

15 min.

Materiales

- Hoja cuatro del material del taller (ver anexo)
- Bolígrafo
- Hoja de instrucciones del ejercicio de relajación (para el o la facilitadora, ver anexo 7).

DESCANSO 5 MINUTOS

SEGUNDA PARTE

ACTIVIDAD 6

¿Cómo me siento, como se sienten? Identificando emociones

Objetivo de la actividad

- Analizar un problema que se haya suscitado en la escuela
- Identificar los sentimientos resultantes de las madres y padres de familia cuando no hay diálogo
- Identificar los sentimientos resultantes de las y los maestros cuando no hay diálogo
- Identificar a través de la reflexión los aspectos que pueden vulnerar la convivencia

Actividad en grupos pequeños. A todos los equipos se les presenta por escrito una historia en donde la escuela manda llamar a la madre o padre de familia para tratar asuntos relacionados con el rendimiento escolar o disciplina de su hijo(a).

Las historias son las siguientes:

Situación 1

Pablo es un adolescente de 13 años de edad, acude a la escuela con regularidad y presenta sus exámenes. Al término del bimestre, el tutor de Pablo manda llamar a su mamá porque reprobó cinco materias. El Tutor dice que no entrega tareas, que es flojo, que no estudia y que no pone atención en el salón.

Situación 2

Rebeca es una adolescente de 14 años de edad, es muy sociable y tiene muchas amigas (os), aunque a veces se lleva pesado con ellos. Un día, la Tutora manda llamar al papá de Rebeca por que ha acumulado muchos reportes y están a punto de suspenderla. La tutora dice que es muy platicadora, que distrae a sus compañeros (as), que pone el desorden en clase y que ya no la soportan.

La situación 1 se les da al equipo uno y tres, la situación 2 se les da al equipo dos y cuatro

Se les indica a los equipos que van a representar la historia (como si fuera un teatro), todas las historias tendrán un inicio, un desarrollo y un final.

En esta actividad sólo participaran los **equipos uno y dos**. Se les da la indicación de que en el transcurso de la representación se dificulte el diálogo y las partes no lleguen a un acuerdo, vulnerando con ello la convivencia.

Se les da cinco minutos para que los equipos se pongan de acuerdo y después se les invita a que pasen a realizar su presentación. Cada representación tendrá una duración aproximada de diez minutos.

Actividad en grupo grande. Mientras que los equipos uno y dos llevan a cabo la actividad, los equipos tres y cuatro observan las representaciones.

Actividad individual de reflexión. Después de las representaciones se les pide a las y los participantes que regresen a sus lugares, que cierren los ojos y que respiren lenta y profundamente (5 segundos), que metan el oxígeno a través de la nariz (2 segundos) y que saquen el aire a través de la boca (4 segundos). Se repite una vez más esta instrucción. Se les pide que identifiquen las emociones resultantes de la experiencia, si se identificaron con alguno de los personajes, que sintieron, si pudieron identificar los sentimientos que tuvo el profesor o la profesora (1 minuto). Se les pide que respiren nuevamente y que abran los ojos.

Se les da la indicación de que contesten las preguntas de la página cinco del material del taller (ver anexo 8).

Para finalizar la actividad se invita a las y los participantes a compartir con el grupo las reflexiones resultantes del ejercicio.

Descripción sobre la forma de trabajo

Con esta actividad se trabaja la reflexión en tres niveles, individual, en pequeños grupos y en plenaria. También permite el trabajo como actor y como espectador de una problemática, lo que permite ponerse en los zapatos de la otra persona y tomar distancia de la situación conflictiva para su análisis.

Se propicia el trabajo cognoscitivo, afectivo, social y conductual.

Cognoscitivo: cuándo la madre o padre de familia identifica los aspectos que dificulta la convivencia y los pone por escrito.

Afectivo: cuando percibe que tiene elementos para dificultar o facilitar la convivencia escolar. Cuando se pone en contacto con las emociones de los personajes y logra identificarse dentro de un rol.

Social: cuándo se hace consciente del papel activo que juega en el proceso de convivencia escolar.

Conductual: Al representar la situación y poner en juego los aspectos que dificultan la convivencia.

¿Qué hace el o la facilitadora?

Reparte las situaciones 1 y 2 a los equipos correspondientes, da las instrucciones a cada uno de los equipos, coordina el tiempo para las representaciones, guía el ejercicio de reflexión, invita a las y los participantes a contestar las preguntas del material del taller (ver anexo 8), y a que externen sus comentarios, reflexiones o dudas.

El o la facilitadora sintetizará los comentarios vertidos y enfatizará la identificación de la emociones, el diálogo, la falta de acuerdo y como estos aspectos pueden vulnerar la convivencia.

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Se pone de acuerdo con sus equipos para llevar a cabo la representación, realiza la actividad descrita, reflexiona sobre las emociones resultantes cuando no hay diálogo ni acuerdos y se vulnera la convivencia, escribe sus reflexiones en el material del taller.

Externa su punto de vista en plenaria

Tiempo estimado

30 min.

Materiales

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Viñeta de la situación 1 para el equipo uno y tres (una viñeta por equipo)• Viñeta de la situación 2 para el equipo dos y cuatro (una viñeta por equipo) | <ul style="list-style-type: none">• Material del taller (hoja cinco)• Bolígrafos• Lápices |
|---|---|

TERCERA PARTE

ACTIVIDAD 7

Resolución asertiva de conflictos

Objetivo de la actividad

- Analizar un conflicto que se halla suscitado en la escuela
- Reconocer los sentimientos que pueden tener las madres y padres de familia al solucionar los problemas de manera asertiva
- Reconocer los sentimientos que pueden tener las y los profesores al solucionar los problemas de manera asertiva
- Identificar a través de la reflexión los beneficios que trae la convivencia escolar

Actividad en pequeños grupos. Se le pide al equipo tres y cuatro que se pongan de acuerdo para llevar a cabo su representación. Cada representación tendrá un inicio, un desarrollo y un final.

A estos equipos se les da la indicación de que haya un dialogo entre las partes y que lleguen a acuerdos. Se les recuerda que tienen que poner en práctica todo lo que se ha visto en el taller (definición de convivencia, diálogo, disposición para llegar a acuerdos, manejo del enojo e identificación de emociones), para ello se pueden auxiliar de los rotafolios que están pegados en la sala y de las cualidades positivas que tienen.

Se les da cinco minutos para que se pongan de acuerdo y diez minutos por equipo, para que lleven a cabo la representación.

Actividad en grupo grande. El equipo tres y cuatro lleva a cabo la representación mientras que los equipos uno y dos observan la actividad.

Actividad individual de reflexión. Al terminar las representaciones, se les pide a las y los participantes que regresen a su lugar, que cierren los ojos y que respiren lentamente (5 segundos), que metan el oxígeno a través de la nariz (2 segundos) y que saquen el aire a través de la boca (4 segundos). Se repite una vez más esta instrucción. Se les pide que identifiquen las emociones resultantes de la experiencia, si se identificaron con alguno de los personajes, que sintieron, si pudieron identificar los sentimientos que tuvo el profesor o la profesora (1 minuto). Se les pide que respiren nuevamente y que abran los ojos.

Se les pide que contesten las preguntas de la página seis del material del taller (ver anexo 9)

Para finalizar la actividad se invita a las y los participantes a compartir con el grupo las reflexiones resultantes del ejercicio.

Descripción sobre la forma de trabajo

Con esta actividad se trabaja la reflexión en tres niveles, individual, en pequeños grupos y en plenaria. También permite el trabajo como actor y como espectador de una problemática, lo que permite ponerse en los zapatos de la otra persona y tomar distancia de la situación para su análisis.

Se propicia el trabajo cognoscitivo, afectivo, social y conductual.

Cognoscitivo: cuándo la madre o padre de familia identifica los aspectos que facilitan la convivencia y los pone por escrito.

Afectivo: cuando percibe que tiene elementos para facilitar el diálogo y la convivencia escolar. Cuando se pone en contacto con las emociones de los personajes y logra identificarse dentro de un rol.

Social: cuándo se hace consciente del papel activo que juega en el proceso de convivencia escolar.

Conductual: Al representar la situación y poner en juego las nociones de convivencia, el diálogo, el llegar a acuerdos, el manejo del enojo la identificación de las emociones para facilitar la convivencia.

¿Qué hace el o la facilitadora?

Da las instrucciones a los equipos tres y cuatro, coordina el tiempo para las representaciones, guía el ejercicio de reflexión, invita a las y los participantes a contestar las preguntas del material del taller (ver anexo), y a que externen sus comentarios, reflexiones o dudas.

El o la facilitadora sintetizará los comentarios vertidos y enfatizará la identificación de las emociones, el diálogo, los acuerdos a los que llegaron y como estos aspectos pueden facilitar la convivencia.

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Se pone de acuerdo con sus equipos para llevar a cabo la representación, realiza la actividad descrita, reflexiona sobre las emociones resultantes cuando hay diálogo y se llega a acuerdos, identifica los beneficios que estos aspectos tienen en la convivencia escolar y escribe sus reflexiones en el material del taller.

Externa su punto de vista en plenaria

Tiempo estimado

30 min.

Materiales

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Viñeta de la situación 1 para el equipo tres (una viñeta por equipo)• Viñeta de la situación 2 para el equipo cuatro (una viñeta por equipo) | <ul style="list-style-type: none">• Material del taller (hoja seis)• Bolígrafos• Lápices |
|---|--|

ACTIVIDAD 8

Integrando lo aprendido

Objetivo

- Integrar lo aprendido a lo largo del taller
- Reflexionar sobre los puntos más importantes que vulneran y facilitan la convivencia
- Identificar la importancia del trabajo en equipo con la escuela
- Identificar lo que ellos pueden hacer para vincularse con la escuela

Individual reflexiva. Se les pide a las y los participantes que contesten la hoja siete del material del taller (ver anexo 10).

Actividad en pequeños grupos. Se les pide a las y los participantes que compartan con su equipo las reflexiones individuales y que se pongan de acuerdo para que anoten en una hoja de rotafolio un aspecto que dificulte la convivencia, otro que facilite la convivencia y, una idea que exprese los beneficios que trae la convivencia entre las madres y padres de familia y la escuela.

Se pega el rotafolio en un lugar visible ya que servirá para sintetizar los aprendizajes del taller.

Actividad en grupo grande. Se le pide al representante de cada equipo que exponga en plenaria las conclusiones a las que llegaron. El o la facilitadora sintetizará los comentarios vertidos y retroalimentará a las y los participantes.

Enfatizará la importancia de:

- El papel activo que tienen como madres y padres de familia
- De acercarse a la institución para estrechar vínculos de colaboración con las y los profesores, orientadores (as), trabajadores (as) sociales, directivos, etc.
- De darse cuenta de lo que como madres y padres de familia pueden hacer para colaborar con la institución
- No se pierda de vista que el vínculo con la escuela está encaminado a fortalecer la educación de su hijo (a)
- La importancia del trabajo en equipo con la escuela

Descripción sobre la forma de trabajo

Con esta actividad se trabaja la reflexión a nivel individual, en pequeños grupos y en plenaria. Se trabajan aspectos cognoscitivos, afectivos y sociales.

Cognoscitivos: cuándo analiza los aspectos que pueden facilitar o dificultar la convivencia

Afectivos: cuando se perciben capaces de establecer un vínculo de colaboración con la escuela

Sociales: Al identificar los beneficios que trae el trabajo colaborativo con la institución para la formación de los estudiantes.

¿Qué hace el o la facilitadora?

Da la indicación a cada uno de los equipos, coordina el tiempo de las exposiciones, sintetiza los comentarios vertidos, enfatiza los puntos que se han tocado en el taller, el papel activo de la madre o padre de familia en el vínculo con la escuela y, los beneficios que trae la convivencia escolar.

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Realiza sus reflexiones de manera personal, los comparte con sus compañeros de equipo, se pone de acuerdo para sacar los puntos más importantes y los anota en el rotafolio, expone en plenaria, comenta dudas e inquietudes.

Tiempo estimado

5 min.

Materiales

- Hoja siete del material del taller (anexo 10)
- Bolígrafos y lápices
- Rotafolio
- Plumones
- Masking

ACTIVIDAD 9

Cierre del taller

Objetivo

- Finalizar el taller
- Hacer consiente a las y los participantes de su aprendizaje
- Hacer consiente a las y los participantes los sentimientos que tienen al finalizar el taller
- Agradecer la asistencia al taller

Se les pide a las y los participantes lean lo que escribieron (4.-¿qué aprendí del taller?) y que con una sola frase digan lo que aprendieron del taller y como se van.

El o la facilitadora agradece la asistencia al taller y se despide con una frase que exprese lo que aprendió del grupo y como se va.

Descripción sobre la forma de trabajo

Se trabaja a nivel individual y en plenaria, así como aspectos cognoscitivos y afectivos.

Cognoscitivos: cuándo analizan la experiencia vivida en el taller y sistematizan por escrito el aprendizaje obtenido.

Afectivo: Al percibirse capaces para vincularse con la escuela de manera activa y con herramientas para abordar a las autoridades escolares. Al percibirse capaces para propiciar la convivencia escolar.

¿Qué hace el o la facilitadora?

Da la indicación de compartir con el grupo lo que aprendieron del taller, coordina el tiempo de exposición, se despide.

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Comenta sus aprendizajes y sus emociones con el resto del grupo.

Tiempo estimado

10 min.

- Pregunta 4 de la hoja siete del material del taller (ver anexo 10)

ACTIVIDAD DE EVALUACIÓN

Evaluación del taller.

Objetivo

- Comparar las respuestas de las viñetas en los dos cuestionarios (“cuestionario de evaluación” y “cuestionario de evaluación del taller”)
- Evaluar el taller
- Evaluar a él o la facilitadora
- Identificar los sentimientos resultantes de la experiencia

Se les pide a las madres y padres de familia que contesten el cuestionario de evaluación del taller (Ver anexo 11).

El cuestionario de evaluación contiene tres viñetas en donde se presentan situaciones por las que las madres y padres de familia pueden ser llamados por la escuela, se presentan cuatro opciones de respuesta. La madre o padre de familia tendrá que escoger una.

Esta misma actividad se presentó en el cuestionario de exploración (Ver anexos). La finalidad de esta actividad es observar si el taller produce un cambio en las respuestas de las y los participantes.

Las siguientes preguntas van encaminadas a evaluar el taller e identificar los puntos que les serán de utilidad para promover la convivencia escolar.

¿Qué hace el o la facilitadora?

Proporciona el cuestionario de evaluación del taller y pide que sea contestado, es importante mencionar que anoten el número de folio que traen en la etiqueta.

Recoge el material para su análisis

¿Qué hace la madre o padre de familia

Anota el número de folio en la parte correspondiente, contesta el cuestionario de evaluación y lo entrega a él o la facilitadora.

Tiempo estimado

5 minutos

Materiales

- Cuestionario de evaluación del taller (ver anexo 11)

ACTIVIDAD

Entrega del material para madres y padres

Objetivo

- Qué el padre o madre de familia se lleve por escrito dos herramientas proporcionadas en el taller (¿Cómo manejar el enojo y el ejercicio de respiración)

Se entrega el material para madres y padres (ver anexo 12, 13 y 14).

Descripción del material

Consta de tres hojas, una carátula con el nombre del taller, tips donde se menciona lo que pueden hacer para manejar el estrés y/o enojo y un ejercicio de relajación (ver anexo 12, 13 y 14).

¿Qué hace el o la facilitadora?

Proporciona el material para padres e invita a las y los participantes a que los tips los lleven a cabo en su vida cotidiana.

¿Qué hace la madre o padre de familia?

Se lleva el material para padres, los lee y los pone en práctica

Tiempo estimado

Dos min.

Materiales

- Material para padres

ANEXO 1

Ejercicio de relajación

(Guía para él o la facilitadora)

Se les pide a los participantes que se sienten de manera cómoda, que apoyen la espalda en el respaldo de la silla, que los pies los tengan bien apoyados en el piso y que se aflojen el cinturón si es que les presiona el abdomen. Las manos se colocan sobre las piernas y se les pide que cierren los ojos.

El o la facilitadora da las siguientes instrucciones:

Respire lenta y profundamente, deje que entre el oxígeno a través de la nariz y que salga el aire a través de la boca (7 segundos dura el ciclo de inhalación y exhalación), nuevamente, meta el oxígeno por la nariz y sáquelo a través de la boca (7 segundos); mientras va haciendo esto, su cuerpo se empieza a sentir muy tranquilo y muy relajado.

Siga respirando de esta manera, metiendo el oxígeno a través de la nariz y sacando el aire por la boca, ahora su cuerpo se siente tranquilo y relajado, su cabello se empieza a poner tranquilo y relajado, su frente y sus ojos se ponen tranquilos y relajados, su nariz, su boca y sus mandíbulas se ponen tranquilas, relajadas y serenas.

La relajación pasa a través de su cuello, de sus hombros y de su espalda, mientras sigue respirando lenta y profundamente, la tranquilidad llega también al pecho y al estómago.

La relajación sigue bajando por los muslos y las piernas hasta llegar a los dedos de los pies. Todo su cuerpo se siente muy tranquilo, relajado y sereno. Siga metiendo la tranquilidad y la relajación por la nariz y saque por la boca las tensiones.

Vamos a hacer tres respiraciones profundas, esta es la primera, meta el oxígeno por la nariz (2 segundos), retenga (2 segundos), sáquelo por la boca (3 o 4 segundos). La segunda y tercera respiración es igual.

Disfrute las sensaciones de tranquilidad y de relajación en su cuerpo, sienta diferencia entre tranquilidad y la tensión en su cuerpo. Guarde estas sensaciones en su mente, para que las utilice cuando así lo necesite. Poco a poco, conforme usted lo considere necesario, puede ir abriendo sus ojos y moviendo su cuerpo, el ejercicio ha terminado.

El o la facilitadora pide a los participantes que se levanten de su asiento y que estiren sus manos hacia arriba y que bostecen para jalar oxígeno. Después se les pide que se sienten y comenten como se sintieron.

NOTA: EL O LA FACILITADORA TENDRÁ QUE IR MODELANDO LA MANERA DE INHALAR Y EXHALAR. EL EJERCICIO PUEDE DURAR ENTRE 5 Y 10 MINUTOS, DEPENDIENDO DEL GRUPO.

ANEXO 2

LISTA DE ASISTENCIA

Número de folio	Nombre de la madre o padre de familia	Grupo de su hijo (a)
001		
002		
003		
004		
005		
006		
007		
008		
009		
010		
011		
012		
013		
014		
015		
016		
017		
018		
019		
020		

ANEXO 3

Cuestionario de exploración

Número de folio en la etiqueta _____ Edad: _____ Género: _____

A continuación se le presentan una serie de preguntas, conteste cada una de ellas de manera sincera. No hay respuestas correctas ni incorrectas, la información obtenida de este cuestionario se empleará únicamente para fines estadísticos. Sus respuestas serán tratadas de manera anónima y confidencial.

Marque la respuesta que mejor refleje su punto de vista.

1.- ¿Cuándo usted asiste a la escuela como se siente?

- a) Bastante atendido por los maestros y/o autoridades educativas de la escuela
- b) Atendido por la o los maestros y/ o autoridades educativas de la escuela
- c) Poco atendido por los maestros y/o autoridades educativas de la escuela
- d) Desatendido por los maestros y/o autoridades educativas de la escuela

2.-En éste ciclo escolar, ¿usted ha sido llamado (a) por alguna autoridad escolar (profesor(a), orientador (a), trabajadora social y/o directora) debido a problemas de disciplina escolar por parte de su hijo(a)?

SI NO

3.-Si contesto **SI** en la pregunta anterior, ¿en cuantas ocasiones ha sido llamado?

R_____

4.- En éste ciclo escolar, ¿usted ha sido llamado (a) por alguna autoridad escolar (profesor(a), orientador (a), trabajadora social y/o directora) debido a problemas de bajo aprovechamiento escolar por parte de su hijo(a)?

SI NO

5.-Si contesto **SI** en la pregunta anterior, ¿en cuantas ocasiones ha sido llamado?

R_____

6.- ¿Cuándo usted habla con alguna autoridad escolar (maestro (a), orientador (a), trabajadora social y/o directora, ¿qué tan fácil o difícil resulta entablar un diálogo con estas personas?

- a) Difícil dialogar b) Algo difícil c) Fácil dialogar d)Muy fácil dialogar

7.- ¿Qué aspectos considera que pueden facilitar el diálogo entre las autoridades escolares y usted?

R _____

8.- ¿Qué aspectos considera que pueden limitar el diálogo entre las autoridades escolares y usted?

R _____

A continuación se le presentan una serie de situaciones, lea con cuidado y tache la opción que más se parece a como usted actuaría.

9.-

Luis es un adolescente de 13 años de edad y va reprobando 5 materias, La tutora del grupo manda a llamar a su papá, don Pedro (papá de Luis), acude a la secundaria en donde le comentan que su hijo esta a punto de reprobado el ciclo escolar.

Si se tratará de usted ¿cómo cree que terminaría la historia?

- a) Se retira del lugar sin llegar a un acuerdo.
- b) Le dice a la Tutora que le indique cómo le puede hacer para que su hijo pase las materias.
- c) Se molesta y se lo manifiesta al profesor.
- d) Comenta sus preocupaciones e intenta llegar a un acuerdo con la Tutora para ayudar a su hijo con las materias reprobadas.

10.-

Laura está a punto de ser suspendida de la secundaria por que le ha contestado de manera indebida a un profesor. La profesora de Formación Cívica y Ética manda a llamar a su mamá para hablar sobre el problema. La mamá de Laura se siente muy molesta por que la han llamado tres veces en el último bimestre y está cansada de sólo recibir quejas de su hija.

Usted ¿qué cree que deba hacer la mamá de Laura?

- a) No presentarse pues sabe que sólo le darán quejas
- b) Presentarse en la escuela y pedir a los profesores que le digan que hacer
- c) Presentarse en la escuela y defender su punto de vista aunque se enoje con el profesor
- d) Presentarse en la escuela, escuchar al profesor y plantear su punto de vista e intentar llegar a un acuerdo.

11.-

Celia es la mamá de Andrés, un adolescente de 14 años de edad. El profesor Julián la llama porque su hijo no pone atención en la clase y se distrae con facilidad. Últimamente su desempeño escolar ha bajado. El profesor Julián le dice todo lo que su hijo **no hace** en clase.

¿Qué cree que debe hacer la señora Celia?

- a) Escuchar al profesor Julián y aguantarse, si dice algo indebido le puede ir mal a su hijo.
- b) Decirle al profesor Julián que le indique qué hacer.
- c) Decirle al profesor Julián que su hijo si trabaja y manifestar su molestia.
- d) Tratar de entender a qué se debe su comportamiento y proponer alguna solución

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 4

CONVIVENCIA ESCOLAR:

La colaboración escuela-hogar

No. De folio _____

1.-¿Por qué es importante la convivencia entre usted cómo padre de familia y la escuela?

ANEXO 5

CONVIVENCIA ESCOLAR:

La colaboración escuela-hogar

Resolviendo problemas y llegando a acuerdos

1.- *¿Qué pueden hacer para resolver la situación y mantener la convivencia?*

R: _____

2.- *¿ Con cuál punto de vista se identifica usted más?*

R: _____

3.- *¿Qué pueden hacer para resolver la situación y mantener la convivencia?*

R: _____

4.- *¿Qué opina usted de lo que le ocurrió a María y Teresa?*

R: _____

5.- *¿Es posible para usted actuar de la misma manera?*

R: _____

6.-¿Qué cualidades de usted le ayudarían a dialogar y llegar a acuerdos para mantener la convivencia?

R: _____

ANEXO 6

CONVIVENCIA ESCOLAR:

La colaboración escuela-hogar

Resolviendo problemas y llegando a acuerdos

De lo que usted anotó, saque tres puntos que considere importantes para solucionar problemas y llegar a acuerdos.

1.R: _____

2.R: _____

3.R: _____

ANEXO 7

CONVIVENCIA ESCOLAR:

La colaboración escuela-hogar

¿Cómo puedo manejar el estrés y el enojo?

Cuándo está enojado o enojada:

1. ¿Usted qué hace?

R: _____

2. ¿Eso que hace le sirve para tranquilizarse?

R: _____

3. De las técnicas que le describimos o de las que se mencionaron en el grupo ¿cuál o cuáles le puede servir mejor para tranquilizarse?

R: _____

ANEXO 8

CONVIVENCIA ESCOLAR:

La colaboración escuela-hogar

Resolución asertiva de conflictos

1.- ¿Se identificaron con alguno de los personajes?

R: _____

2.- ¿Con quién?

R: _____

3.- ¿Qué emociones pudieron identificar cuando actuaron u observaron la representación?

R: _____

4.- ¿Cómo creen que se sintió el profesor o profesora ante esta situación?

R: _____

ANEXO 9

CONVIVENCIA ESCOLAR:

La colaboración escuela-hogar

Resolución asertiva de conflictos

1.- ¿Se identificaron con alguno de los personajes?

R: _____

2.- ¿Con quién?

R: _____

3.- ¿Qué emociones pudieron identificar cuando actuaron o cuando observaron la representación?

R: _____

4.- ¿Cómo creen que se sintió el profesor o profesora ante esta situación?

R: _____

ANEXO 10

CONVIVENCIA ESCOLAR:

La colaboración escuela-hogar

Resolución asertiva de conflictos

1.- ¿Qué características dificultaron la entrevista con las y los maestros?

R: _____

2.- ¿Qué características facilitaron la entrevista?

R: _____

3.- ¿Qué beneficios trae para ellos y sus hijas e hijos promover una sana convivencia con las y los profesores?

R: _____

4.-¿Qué aprendí y como me voy?

Escriba una frase de lo que aprendió del taller

ANEXO 11

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL TALLER

Número de folio en la etiqueta _____ Edad: _____ Género: _____

A continuación se le presentan las mismas situaciones que se revisaron al inicio. Después de haber participado en el taller analícelas y tache la opción que más se parece a cómo usted actuaría.

1.-

Luis es un adolescente de 13 años de edad y va reprobando 5 materias, La tutora del grupo manda a llamar a su papá, don Pedro (papá de Luis), acude a la secundaria en donde le comentan que su hijo está a punto de reprobar el ciclo escolar.

Si se tratará de usted ¿cómo cree que terminaría la historia?

- e) Se retira del lugar sin llegar a un acuerdo.
- f) Le dice a la Tutora que le indique cómo le puede hacer para que su hijo pase las materias.
- g) Se molesta y se lo manifiesta al profesor.
- h) Comenta sus preocupaciones e intenta llegar a un acuerdo con la Tutora para ayudar a su hijo con las materias reprobadas.

2.-

Laura está a punto de ser suspendida de la secundaria por que le ha contestado de manera indebida a un profesor. La profesora de Formación Cívica y Ética manda a llamar a su mamá para hablar sobre el problema. La mamá de Laura se siente muy molesta por que la han llamado tres veces en el último bimestre y está cansada de sólo recibir quejas de su hija.

Usted ¿qué cree que deba hacer la mamá de Laura?

- e) No presentarse pues sabe que sólo le darán quejas
- f) Presentarse en la escuela y pedir a los profesores que le digan que hacer
- g) Presentarse en la escuela y defender su punto de vista aunque se enoje con el profesor
- h) Presentarse en la escuela, escuchar al profesor y plantear su punto de vista e intentar llegar a un acuerdo.

3.-

Celia es la mamá de Andrés, un adolescente de 14 años de edad. El profesor Julián la llama porque su hijo no pone atención en la clase y se distrae con facilidad. Últimamente su desempeño escolar ha bajado. El profesor Julián le dice todo lo que su hijo **no hace** en clase.

¿Qué cree que debe hacer la señora Celia?

- e) Escuchar al profesor Julián y aguantarse, si dice algo indebido le puede ir mal a su hijo.
- f) Decirle al profesor Julián que le indique qué hacer.
- g) Decirle al profesor Julián que su hijo si trabaja y manifestar su molestia.
- h) Tratar de entender a qué se debe su comportamiento y proponer alguna solución.

4.- ¿Considera que los temas tratados en el taller le serán de utilidad para vincularse con la escuela?

Mucho Poco Nada

5.-¿Cómo considera que fue la participación de la coordinadora del taller?

Muy Buena regular Muy mala

6.-De lo que aprendió en el taller ¿qué es lo que más le será de utilidad para tener una buena convivencia con la escuela?

R: _____

7.-Por favor resuma en una frase ¿cómo se siente después de haber participado en el taller?

R: _____

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 12

Material para padres.

ANEXO 13

CONVIVENCIA ESCOLAR:

La colaboración escuela-hogar

¿Cómo puedo manejar el estrés y el enojo?

Cuando surgen problemas, es común que las personas se sientan estresadas, agobiadas, confundidas, o que surjan emociones relacionadas con el enojo y la ira, sentimientos que si no son identificados y canalizados de manera adecuada, pueden dificultar la resolución de un problema y ayudar a que se geste un conflicto.

Es importante identificar los sentimientos que resultan de estos eventos, nombrarlos y reconocerlos es el primer paso. Si sé que el enojo o ira NO la puedo manejar, es prudente dar un “tiempo fuera”.



“Tiempo fuera” se refiere a salirse un momento de la situación problemática. Si se puede, salir a caminar para tomar aire, escribir lo que me enoja o el como me siento ante esa situación.

Otra forma es respirar lenta y profundamente para serenarse y dejar que baje la tensión en el cuerpo (Véase ejercicio de relajación en Anexo 1).

Cuando las personas están enojadas, es un momento en el que se puede dificultar el diálogo, por ello es importante que se busquen momentos en los que las parten estén abiertas a escuchar y estén dispuestas llegar a acuerdos.

ANEXO 14

CONVIVENCIA ESCOLAR:

La colaboración escuela-hogar

Ejercicio de respiración diafragmática

Siéntese de manera cómoda, apoye la espalda en el respaldo de la silla y los pies firmes como se muestra en el diagrama.



Respire lenta y profundamente, deje que entre el oxígeno a través de la nariz y que salga el aire a través de la boca (7 segundos dura el ciclo de inhalación y exhalación), nuevamente, meta el oxígeno por la nariz y sáquelo a través de la boca (7 segundos); mientras va haciendo esto, su cuerpo se empieza a sentir muy tranquilo y muy relajado.

Siga respirando de esta manera, metiendo el oxígeno a través de la nariz y sacando el aire por la boca, conforme va haciendo esto, su cuerpo se siente tranquilo y relajado, su cabello se empieza a poner tranquilo y relajado, su frente y sus ojos se ponen tranquilos y relajados, su nariz, su boca y sus mandíbulas se ponen tranquilas, relajadas y serenas.

La relajación pasa a través de su cuello, de sus hombros y de su espalda, mientras sigue respirando lenta y profundamente, la tranquilidad llega también al pecho y al estómago.

La relajación sigue bajando por los muslos y las piernas hasta llegar a los dedos de los pies. Todo su cuerpo se siente muy tranquilo, relajado y sereno. Siga metiendo la tranquilidad y la relajación por la nariz y saque por la boca las tensiones.

Vamos a hacer tres respiraciones profundas, esta es la primera, meta el oxígeno por la nariz (2 segundos), retenga (2 segundos), sáquelo por la boca (3 o 4 segundos). La segunda y tercera respiración es igual.

Disfrute las sensaciones de tranquilidad y de relajación en su cuerpo, sienta diferencia entre tranquilidad y la tensión en su cuerpo. Guarde estas sensaciones en su mente, para que las utilice cuando así lo necesite. Poco a poco, conforme usted lo considere necesario, puede ir abriendo sus ojos y moviendo su cuerpo, el ejercicio ha terminado.



Convivencia escolar: Colaboración escuela-hogar.

RESUMEN DE RESULTADOS:

Taller con madres y padres de familia.

- El 60% de las madres y padres de familia que asistieron al taller **no** habían sido llamados por autoridades escolares, mientras que el 40% de las y los asistentes reportaron haber sido llamados para atender problemas relacionados con disciplina escolar o rendimiento académico.
- Del 40% que fue llamado, el 78.9% de las madres y padres de familia, reportan sentirse atendidos por las autoridades escolares y establecen fácilmente el diálogo con ellos.
- El cuestionario de exploración mostro que las madres y padres de familia delegan la responsabilidad de diálogo y comunicación hacia las autoridades escolares.
- Las actividades realizadas durante el taller permitieron realizar una reflexión hacia la importancia de establecer un vínculo de colaboración con la escuela, no obstante, de las nueve actividades que conforman el taller, sólo en dos actividades se obtuvieron diferencias estadísticamente significativas.
- En la tercera actividad del taller llamada ¿cómo puedo manejar el enojo?, se observaron diferencias estadísticamente significativas con respecto a las estrategias que emplean las madres y padres de familia cuando están enojados. Se encontró que aquellas/os participantes **que han sido llamados por autoridades** escolares emplean estrategias poco asertivas para hacer frente a los conflictos, tienen pensamientos negativos recurrentes sobre la situación conflictiva, se enojan, gritan y manotean. Las madres y padres **que no han sido llamados**, toman distancia ante la situación conflictiva, se toman un momento para amortiguar el enojo y retoman nuevamente la situación para darle una solución.
- En la sexta actividad del taller “Integrando lo aprendido”, se observaron diferencias estadísticamente significativas entre el grupo de familias que fueron llamados vs los que no fueron llamados. Esta actividad permitió que las madres y padres de familia identificaran con mayor precisión los factores que juegan para establecer comunicación con las y los profesores, además de reconocerse en un papel activo para fomentar la convivencia.
- Las viñetas presentadas en los cuestionarios de exploración y de evaluación del taller sugirieron situaciones a las que se puede enfrentar una familia cuando se entrevista con un profesor (a), no obstante, la viñeta nueve presenta la situación de un alumno (a) que está a punto de reprobar. Es en esta viñeta se encontraron diferencias estadísticamente significativas antes y después del taller. Antes del taller las madres y padres contestan que delegarían la responsabilidad al profesor (a), mientras que después del taller, las familias contestan que tomarían la decisión junto con las y los docentes.
- Cuando se les pregunta a las familias, ¿qué aspectos facilitan el diálogo?, se encontraron diferencias estadísticamente significativas en las respuestas que emiten las y los participantes antes y después del taller. Antes del taller, las respuestas van encaminadas a responsabilizar a las autoridades de qué se dé o no el diálogo, después del taller las familias se perciben como personas proactivas para que se de este proceso.
- Con las actividades del taller, las madres y padres de familia pudieron experimentar situaciones hipotéticas ante situaciones conflictivas, mismas que les permitió reflexionar sobre lo que harían ante una situación así. El taller permitió que las familias pudieran darse cuenta del papel activo que juegan en la educación de su hijo (a) y de la importancia de establecer un vínculo de colaboración con las autoridades escolares, comenzando por establecer una convivencia con las y los docentes.

RESUMEN DE RESULTADOS:

Taller con las y los profesores.

- El 61% de las y los profesores que tomaron el taller refieren que cuando llaman a un padre o madre de familia, se sienten atendidos por ellos.
- El 66% de las y los profesores mencionan que es fácil dialogar con las madres y padres de familia.

- El 39% de las y los docentes mencionan que las actitudes negativas por parte de las familias limitan el diálogo, estas actitudes negativas son traducidas en la manera en la que las familias llegan a entrevistarse con las y los profesores, el tono de voz que emplean, si aceptan o no los comentarios que se hacen de sus hijos e hijas, etc.
- El 66% de los docentes refieren que la actitud positiva de las familias facilita el diálogo, la actitud positiva la traducen en la disposición de las madres y padres de familia para colaborar con ellos, que el profesor tenga credibilidad con la familia, que puedan escuchar lo que el profesor (a) tiene que decir de su hijo (a).
- Al realizar la actividad de juego de roles, el 78.9% de los docentes se identificó con el personaje que caracterizó al “tutor”, sólo el 10.5% se pudo poner e identificar con el personaje de la madre.
- El 36.8% menciona que lo que impidió el diálogo en el juego de roles fueron las actitudes negativas (las familias alzaron la voz, llegan con actitud grosera, no se escuchaban, etc.).
- En el segundo juego de roles, el 78.9% de las y los profesores se identificaron con el personaje del tutor, sólo el 10.5% se pudo identificar con la madre de familia.
- En el primer juego de roles sólo se pudieron identificar emociones negativas, como incomodidad, coraje, es decir, identificaron sentimientos negativos al observar la representación en la que no se daba el diálogo, mientras que en la segunda representación el 21.9% de las y los docentes identificaron sentimientos positivos como de empatía o apertura al establecer una entrevista con las familias y pudieron identificar la actitud que permite establecer un diálogo con las madres y padres de familia
- El 73.7% de las y los profesores pudieron identificar sentimientos de incomodidad en las familias cuándo no se logra el diálogo, no obstante, también logran observar que características influyen para que se dé o no un diálogo con las familias.
- A pesar de que un juego de roles representaba una situación en dónde se facilitaba el diálogo, el 31.6% de las y los profesores reportó que no se logró el diálogo.
- El 36.8% mencionan que una convivencia sana entre ellos (as) y las madres y padres de familia permitirá un bienestar para las y los alumnos.
- El 72% de las y los profesores refieren que el tema abordado le será de utilidad para poder establecer un diálogo con las familias.



Convivencia escolar: Colaboración escuela-hogar.